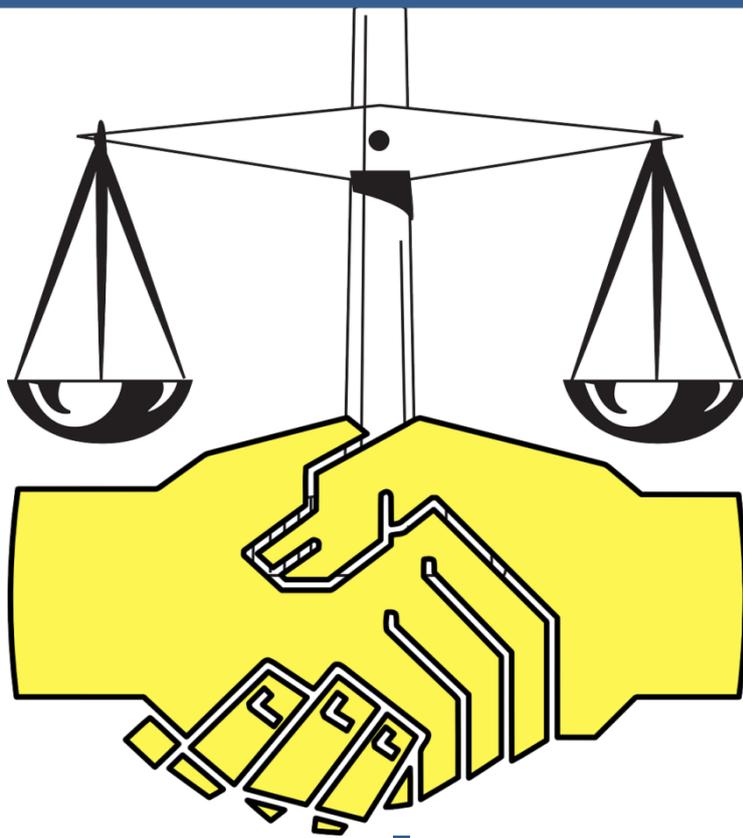


## جبر الضرر الجماعي :

# التنظيم المؤسسي ودينامية الفاعلين



ZOUINTI Hassan

PhD student in Sociology

Ibn Tofail University Kenitra, Morocco

زويتني حسان

باحث بسلك دكتوراه علم الاجتماع

جامعة ابن طفيل القنيطرة ، المغرب -

الملخص:

تشكل المؤسسات العمومية حلقة أساسية في التسلسل المؤسسي لبرنامج الدولة، والتي بدونها لن تتمكن من تنزيلها، يعنينا من هنا مؤسسات جبر الضرر الجماعي. ويعتبر فاعلو المجتمع المدني هم بدورهم شركاء إستراتيجيون في تنفيذ برامج ومقررات الدولة من بينها توصيات هيئة الإنصاف و المصالحة. إن هدف

التنظيم هو الإدماج المؤسساتي لتركيبية الفاعلين داخل ميكانيزمات تتبع توصيات الهيئة واليات حكمة المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان. وقد شكلت التنسيقيات المحلية بالمناطق المعنية، من أجل تفعيل البرنامج، مبادرة ضرورية للمساهمة في الهدف العام الذي هو الإنصاف والمصالحة في حد ذاتها، بين فاعلين حاضرين في صيغة تنسيق محلي للإشراف عملها الجماعي وتنسيقه. غير أن عدم التواصل بين أطراف التنسيق من ذي قبل وعدم اشتغالهم الجماعي، خلق أجواء من الحذر فيما بينهم، وطبع علاقتهم، ما أثر على حسن تفعيل برنامج جبر الضرر الجماعي.

الكلمات المفتاح: العدالة الانتقالية- جبر الضرر الجماعي- التنظيم المؤسساتي- التنسيقيات- دينامية الفاعلين

## COLLECTIVE REPARATION - INSTITUTIONAL ORGANIZATION - DYNAMICS OF ACTORS

### Abstract

Public institutions constitute an essential link in the institutional hierarchy of the reparation program, without which reparation and reconciliation would not be possible. Civil society actors are also strategic partners in the implementation of the recommendations and the program strategy of the equity and reconciliation body. The aim of the organization is the institutional integration of the composition of the actors within the mechanisms for monitoring the recommendations of the Equity and Reconciliation Commission and the governance mechanisms of the Advisory Council on Human Rights. Local coordination in the areas concerned in order to activate the program was a necessary initiative to contribute to the general objective which is equity and reconciliation in itself between the actors present in the form of local coordination for supervision and coordination. Collective action, and who have not communicated and worked collectively before.

**Keywords:** transitional justice - collective reparation - institutional organization - coordination - dynamics of actors

## أهمية الموضوع:

ارتبط تماسك برنامج جبر الضرر الجماعي بدعم عملية التنظيم المؤسسي الذي شكل محورا للبرنامج، وتوضح أهميته في فلسفته الشمولية ومحتواه الاستراتيجي. فهو الضامن المؤسسي للأخذ بالاعتبار حضور فاعلين متعددين في البرنامج يقطع مع فكرة الفاعل الوحيد في تدبير الشأن العام. إن إشارة منظمي البرنامج إلى دينامية بين فاعلين محليين، تكشف عن الوعي بضرورة القيام بأعمال مصالحة ملموسة على أرض الواقع مع الجهات الفاعلة المعنية، ووسيلة فعالة لفتح المجال العمومي وإرساء قواعد الديمقراطية والتنمية المحلية.

الإشكالية: تم وضع الإطار المؤسسي لبرنامج جبر الضرر الجماعي ابتداء من يوليو 2007، مع تكوين لجنة إشراف وطنية، أدمجت فاعلي العملية، كل واحد تبعا لدوره التقني وتأثيره السياسي، نتج عنها تسريع وثيرة دينامية وتتبع المشروع، والسهر على تنفيذ البرنامج. تعتبر لجنة الإشراف بمثابة هيئة سياسية مركزية لها وظائف سياسية، منها ضمان الترافع الخارجي عن البرنامج، وتوسيع الشراكات وتحقيق الإجماع الوطني، وكذا البحث عن التآزر مع الآخرين. كما أن لها وظائف تقنية تضمن تنفيذ توصيات هيئة الإنصاف والمصالحة، ووظائف اقتصادية من أجل ضمان الشفافية المالية للبرنامج. وشكلت وحدة تدبير البرنامج أهمية مركزية على المستوى التقني من خلال التنفيذ المركزي للبرنامج والإدارة التقنية والمراقبة المنتظمة له. وعلى المستوى الاقتصادي من خلال التدبير المالي المركزي لمقتضياته. أما على مستوى التنسيقيات المحلية، فقد كانت بمثابة لبنة محورية للبرنامج وجهازا للحكامة المحلية من أجل أن تصبح ضامنا للمصالحة؛ رغم الضعف الذي عرفته على مستوى الوسائل الموضوعة رهن إشارتها قصد القيام بالمهام المنوطة بها. وقد شكلت البنية الثلاثية للتنسيقيات المحلية: الدولة والجماعات المحلية والجمعيات في حد ذاته مؤشرا ايجابيا. وقد اعتبرها البعض مصالحة في حد ذاتها بين أطراف لم يسبق لها أن اشتغلت مجتمعة. فلأول مرة في تاريخ المغرب، تعمل الدولة بجانب الجمعيات للنهوض بحقوق الإنسان بالمناطق المتضررة. كانت الدولة تلعب دورا أحاديا وتقنيا في مجال تدبير المجتمع ولا تسمح للفاعلين، من المجتمع المدني خصوصا، بالمساهمة والمشاركة التي تعتبر شرطا لكل برامج اجتماعية ناجعة. إن إنشاء التنسيق كان يعني إعطاء فرصة للحوار والتبادل والبناء الجماعي والاشتغال معا بدون اتخاذ الحذر والتحفظ المعطل للتعاون بين الأطراف.

الفرضية: عملية التنظيم المؤسسي لبرنامج جبر الضرر الجماعي يشكل فرصة قوية للتواصل والتفاعل بين مختلف الفاعلين، وخلق دينامية محلية تؤسس لتفاعل بين الدولة والجماعات والجمعيات المحلية والعمل على تطوير الشراكات وتمييز مشروع التخطيط والبرامج السنوية ومراقبة التبع التقني والمالي والمساهمة في تقييم البرنامج. فنعتبر أن طبيعة الأشكال التنظيمية والمؤسسية للبرنامج كان لها اثر محدود في خلق دينامية تفاعلية وتواصلية بين الفاعلين؟

منهجية البحث: للقيام بهذا البحث الكيفي تم تخصيص المرحلة الأولى لجمع الوثائق والتحليل الأولي للوثائق من تقارير ودراسات، وإنتاج مكتوب وسمعي بصري، تم إنجازها في إطار البرنامج. يتعلق الأمر بتجميع أية وثيقة لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة ببرنامج التنظيم المؤسساتي ودينامية الفاعلين، من تقارير التتبع، والدراسات بهدف الحصول على المعلومات حول عملية بناء وتفعيل البرنامج، وحول المحيط العام للمناطق مجال تنفيذه. لقد شكلت هذه الوثائق دعماً مادياً لتحليل الأجهزة التنظيمية وتقديم رؤيا أولية للمنجزات. كما ساهمت في توجيه البحث الميداني وبناء أدوات التشخيص والمقارنة.

المرحلة الثانية خصصت للبحث الميداني. وشمل ذلك، القيام بزيارات ميدانية للمواقع المعنية ببرنامج جبر الضرر الجماعي. وتم تنظيم هذه الخطوة، وبالتناوب من خلال المقابلات مع فاعلي المجتمع المدني، والفاعلين العموميين المشاركين، ومع المستفيدين من البرنامج. وقد تم استخدام المقابلة شبه الموجهة خلال معظم مراحل البحث الميداني. هذه التقنية سمحت بتقديم معلومات حول التمثلات، والآراء، والتجارب الفردية والجماعية للمستجوبين وتفاعلهم مع المحيط العام لبرنامج جبر الضرر الجماعي.

تم إجراء المقابلات باستخدام دليل معد سلفاً، ويحتوي على أسئلة مفتوحة نسبياً. تم اعتماد ثلاث أدلة للمقابلات، وفقاً لدور الأشخاص الذين تمت مقابلتهم في البرنامج، والوقت الذي أجريت فيه المقابلات:

أ- دليل مقابلة موجه لاستجواب المنظمين والمسؤولين عن تخطيط وتنفيذ البرنامج

ب- دليل مقابلة شبه موجه لاستجواب الشركاء والفاعلين المحليين المعنيين

مناطق البحث: الإجراءات التي تم القيام بها على مستوى التنظيم المؤسساتي ودينامية الفاعلين كانت موحدة بكل المناطق الإحدى عشرة المعنية بالبرنامج. ولتقريب الصورة عن المعطيات، اخترنا مناطق الرشيدية وفكيك وزاكورة عينة للدراسة.

## المقدمة:

والمصالحة التي تبنت " الحقيقة التاريخية بدل الحقيقة القضائية.<sup>2</sup> في هذه المرحلة تم الإعلان عن برنامج جبر الضرر الجماعي، تنفيذاً لتوصيات الهيئة، وانطلاقاً من ملاحظة كون مجموعة من المناطق عانت جماعياً، بطريقة

مهتد الخلاصات والنتائج التي توصلت إليها الهيئة المستقلة للتحكيم الطريقي أمام مقارنة شمولية<sup>1</sup> أدت إلى تنصيب هيئة الإنصاف

<sup>2</sup> Dahir n: 1.04.19 safar (10avril2004) [http://www.ier.ma/article.php?id\\_article-221](http://www.ier.ma/article.php?id_article-221)

<sup>1</sup> Freeman, M and Opgenhaffen. V, (2005), "transitional justice in Morocco, a progress report", ICTJ, p. 11

مباشرة أو غير مباشرة، من انتهاكات حقوق الإنسان بسبب أحداث خلال المرحلة الممتدة بين 1956 و1999<sup>3</sup>.

إن التصور التنموي الذي قدمه الفاعلون الاجتماعيون، أقر بضرورة رد الاعتبار، بمفهومه الواسع والجماعي، عبر اقتراح الاهتمام بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية للمناطق المعنية، من أجل إعادة الثقة بين الدولة والسكان المحلية لمواجهة "الانتهاكات الجماعية لحقوق الإنسان"<sup>4</sup>.

وقد تم اعتماد ثلاث مقاربات في تنفيذ برنامج جبر الضرر الجماعي: وهي المقاربة الحقوقية المؤسسة على قيم احترام مبادئ حقوق الإنسان<sup>5</sup> من جهة؛ وقيم المواطنة من خلال إشراك الفاعلين المحليين، ثم المقاربة التشاركية لضمان حرية المبادرة والمشاركة في اتخاذ القرار من طرف الفاعلين المحليين لكي يتم الأخذ بالاعتبار الحاجيات الأساسية لمختلف الفئات. ولكون جبر الأضرار هو استجابة للأضرار الجماعية<sup>6</sup> فن البرنامج قد تأسس على مجموعة من المشاريع التنموية سوسيو اقتصادية وثقافية، لفائدة مجموعة من المناطق

<sup>3</sup> الحبيب الطالب م، (2006)، العدالة الانتقالية بالمغرب: قراءة تجريبية هيئة الإنصاف والمصالحة، مجلة نواقد

<sup>4</sup> Page. A, (2007), « politique de réparation : rôle normatif et défis des questions de genre et l'identité », dans la justice transitionnelle dans le monde francophone : état des lieux, article, p. 53

<sup>5</sup> Adopté par la résolution de l'assemblée générale 60/147//LE 16 Décembre 2005

<sup>6</sup> roht-Arriaza N and Orlovsky K, (2009), a complementary Relationship: *reparation and development; collective and individual reparations*, in Pablo De Greiff, ed., The Handbook of Reparations. Oxford, New York, p. 189

والمجموعات والضحايا كالنساء بغرض خلق ثقة بين المواطنين والمؤسسات، وتقوية التضامن الاجتماعي<sup>7</sup>.

إن الأمر يتعلق إذن بمشاريع ارتبطت بمحاور أربعة تم تحديدها من طرف المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان هي: دعم قدرات الفاعلين المحليين، الحفاظ الإيجابي للذاكرة، تحسين شروط العيش للمواطنين وتعزيز وضعية النساء<sup>8</sup>.

لقد غير برنامج جبر الضرر الجماعي المعطيات وخلق دينامية جديدة بدأت تفرض وجودها تدريجيا،<sup>9</sup> مع ظهور التنسيقيات المحلية، بما كان لها من دور في تأسيس هذه الوضعية الجديدة، ومع خلق هيكل أخرى لتدبير البرنامج من قبيل لجنة الإشراف التي أدمجت مختلف الفاعلين بالبرنامج كل فاعل بدوره التقني وتأثيره السياسي. كما شكلت التنسيقيات المحلية محورا للبرنامج، وجهازا للحكامة المحلية، مؤهلة لأن تصبح ضامنة للمصالحة رغم الضعف الذي عرفته على مستوى الوسائل والإمكانيات التي وضعت رهن إشارتها للقيام بالمهام المنوطة بها. وقد كانت هذه البنية الثلاثية ( الدولة، الجمعيات، الجماعات المحلية)، رغم تغييب فاعلين محليين أساسيين، في حد ذاتها مؤشرا

<sup>7</sup> IER, rapport final, (2005), livre III, équité, réconciliation et réparation.

<sup>8</sup> Programme d'appui aux actions de réparation en faveur des régions touchées par les violations des droits de l'Homme, Projet MED/2006 /018-122 p.13.

<sup>9</sup> البرناسني مصطفى. عضو سابق بهيئة الإنصاف والمصالحة، عضو سابق بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، مستشار سابق لأول رئيس المجلس الوطني لحقوق الإنسان اجريت المقابلة يوم 7 فيراير 2017

الإدماج المؤسسي للفاعلين في آليات متابعة توصيات هيئة الإنصاف والمصالحة داخل أجهزة وبرامج وآليات حكاما المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان.<sup>13</sup>

إن الأمر إذن يتعلق بوضع رهن إشارة المجلس الاستشاري مجموعة من الآليات والميكانيزمات وتمكينه من الوسائل الضرورية لإدماج كل الجهات الفاعلة. إن تأسيس التنسيقيات المحلية بالمناطق المعنية من أجل تفعيل برنامج جبر الضرر الجماعي، كان مبادرة ضرورية للمساهمة في الهدف العام، الذي هو الإنصاف والمصالحة في حد ذاتهما بين فاعلين حاضرين تنظيما في صيغة تنسيق محلي للإشراف وتنسيق العمل الجماعي،<sup>14</sup> علما أنهم لم يسبق لهم أن تواصلوا واشتغلوا بشكل جماعي؛ وبالتالي كان الحذر والاتهامات المتبادلة يحكم العلاقة بينهم، وهو واقع يعود إلى زمن بعيد.

تشكل المؤسسات العمومية حلقة أساسية في التسلسل المؤسسي للبرنامج التي بدونها لن يكون جبر الضرر والمصالحة. وتتمتع السلطة العمومية والمنتخبين دور أساسي في تكامل الجهود لتحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للمناطق المعنية بالبرنامج. إنها مؤسسات تتمتع بسلطة كبيرة على الحقائق المحلية. كما أن فاعلي المجتمع المدني هم أيضا شركاء إستراتيجيون في

إيجابيا كان له تأثير على عقلنة مهام المنسق المحلي المعين من طرف وحدة تدبير البرنامج. غير أن تأثيرها على عمل الهياكل الإدارية للدولة كان غير مؤكد.

## 1. التنظيم المؤسسي و دينامية الفاعلين

يعتبر عبد الحي المودن أن الخطوات الاندماجية من مؤسسة ودعم لقدرات الفاعلين، والافتقار لهذا النوع من البرامج الاندماجية في المغرب<sup>10</sup> تتطلب قدرة تخطيطية قوية، ذات صلة ومعرفة واسعة بالسياقات المؤسسية والاجتماعية والسياسية<sup>11</sup> لديناميات جبر الضرر الجماعي، من أجل تحقيق الجوانب الإستراتيجية المتعلقة بمشاريع التنمية المندمجة، أهمها إدماج مؤسسي لتركيبه الفاعلين داخل ميكانيزمات تتبع توصيات هيئة الإنصاف والمصالحة وآليات حكاما المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان التي ينبغي تطبيقها في برنامج جبر الضرر الجماعي؛<sup>12</sup> إلى جانب الجهود لتغيير الظروف المعيشية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية لسكان المناطق المهمشة.

ومن أجل فهم خصوصيات المشروع بالكامل، وتحديد الاستراتيجيات التي يجب تعيبتها لتحقيقه برامجها، نجد ضرورة دعم وتعزيز

<sup>10</sup> المودن. عبد الحي ، عضو سابق في هيئة الإنصاف والمصالحة عضو سابق بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، مقابلة تم إجراؤها يوم 11 فبراير 1917

<sup>11</sup> صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، "تقرير تقييم المشروع: تعزيز حقوق الإنسان للمرأة ودورها في عملية العدالة الانتقالية في المغرب"، الرباط، 2010، ص.6

<sup>12</sup> نفس المرجع، صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان ص.6.

<sup>13</sup> اليزناسني. مصطفى، عضو سابق في هيئة الإنصاف والمصالحة، عضو سابق في المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، مستشار سابق لرئيس المجلس الوطني لحقوق الإنسان. أجريت المقابلة في 7 فبراير 2017.

<sup>14</sup> PAQUET. G, (1999), "Governance through social Learning", Ottawa: Presses de l'université d'Ottawa

الأساسية لتحديد نظري للتنظيم كمجموعة من المشاركين، وتوافق ضمني أو جلي حول مجموعة من الأهداف وحول أشكال التعبير عن اتفاق أو عدم اتفاق بخصوص هذه الأهداف، وتنسيق تتميز بنيتها بدرجة التراتبية في قواعده وإجراءاته وقراراته.<sup>17</sup>

## 1.2 مقارنة التنظيم المؤسساتي للبرنامج

تنفيذا لتوصيات الهيئة تم وضع برنامج جبر الضرر الجماعي انطلاقا من ملاحظة كون مجموعة من المناطق عانت جماعيا من عواقب الانتهاكات التي تلتها بسبب أحداث سياسية للمرحلة الممتدة بين 1956 و1999.<sup>18</sup> واقتناعا منها بضرورة إشراك الفاعلين من أجل تطوير البرنامج، تبنت الهيئة مقارنة تشاركية تم من خلالها إدماج النسيج الجمعوي وأيضا الوكالات الحكومية للتنمية وغيرها من الهيئات المحلية والدولية،<sup>19</sup> من خلال مجموعة من المشاريع التنموية، السوسيو اقتصادية والثقافية، لفائدة مجموعة من المناطق والمجموعات الضحايا وعلى الخصوص النساء بغاية "جبر الضرر الواقع على الناس واستعادة الانسجام داخل المجموعات المعنية"<sup>20</sup>. يتعلق الأمر

<sup>17</sup> Kichou.L, Rizopoulos . Y,(2000), Approche organisationnelle du changement institutionnel, 19p, communication au colloque,organisations,institution, règles, coordination et évolution, document disponible à l'IAMM.

<sup>18</sup> Rapport de la conférence de rabat ; le concept et les défis des réparations communautaires 12-14 février 2009

<sup>19</sup> نوي مصطفى، «مستشار في هيئة الإنصاف والمصالحة والمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان». عضو سابق في فريق البحث التابع لصندوق الأمم في 19 يناير 2017.

<sup>20</sup>Toulou L, (2007) « politiques de réparation et réhabilitation des victimes » dans la justice

تنفيذ توصيات هيئة الإنصاف والمصالحة، وإستراتيجية جبر الضرر الجماعي. غير أن هناك جمعيات تفتقر لشروط العمل الإيجابي والبناء بسبب نقص التكوين الجمعوي، وكان على البرنامج أن يوجه أدواته وإجراءات التكوين لهذا الفاعل بهدف ربطه على وجه الخصوص بطرق التنفيذ الجيد للمشاريع

## 1.1 مفهوم التنظيم

هناك طريقتان ممكنان لتناول مفهوم التنظيم كما أشار إلى ذلك احد المختصين<sup>15</sup>: الأول ينظر إليه انطلاقا من تصور شمولي للتنظيم والثاني يعتمد المقاربة "البنائية" التي تهتم بالميكانيزمات الداخلية لنسق من أجل فهم أفضل للعلاقات الداخلية للتنظيم. كما ركزت هذه المقاربة البنائية على منظور تحليلي لعلاقة التنظيم مع محيطه، وهذا يعني الاهتمام بالتنظيم كوحدة لاتخاذ القرارات الأساسية، مع القدرة على مقارنة فعالية مختلف الأشكال التنظيمية. ونستحضر المقاربتين المشار إليهما أعلاه لكي نميز بين المقاربة الاندماجية التي تفضل وجهة نظر شمولية والمقاربة التكاملية التي تعتبر التنظيم كميكانيزم للعمل ألتنسيقي. وتحدد المقاربة الأخيرة التنظيم<sup>16</sup> كوحدة للتنسيق تشتغل بشكل مستمر نسبيا للوصول إلى هدف أو إلى أهداف متقاسمة بين العناصر المشاركة. إن هذا التحديد الذي يعني مختلف أنواع التنظيمات يمكن أن يوفر العناصر

<sup>15</sup> Menar.C ,(1997), l'économie des organisations, nouv edition, Paris, La découverte,125.P , (Repères : n 86)

<sup>16</sup> Ibid.Menar.C.

الشرقية والجنوبية، التعاون الوطني، المعهد الملكي للثقافة الأمازيغية و الهيئات الدولية كالوكالة البلجيكية للتعاون الدولي، والمنظمة الدولية للعدالة الانتقالية. كما تم تأسيس التنسيقيات المحلية يوم 8 يوليوز 2008 مع مجلس للتنسيق يقوم بمهام تسهيل عملية التواصل بين لجنة الإشراف الوطنية والتنسيقيات في إطار دعم الفاعلين المحليين. وقد نظم المجلس الاستشاري ما بين شهر أبريل ودجنبر 2008، بالتنسيق مع الاتحاد الأوروبي<sup>25</sup> ومؤسسة صندوق الإيداع والتدبير والتنسيقيات، ورشات من أجل تحديد مشاريع البرامج المحلية المتعلقة ب11 منطقة تم اعتبارها مناطق جبر الضرر الجماعي في تقرير الهيئة.<sup>26</sup> مع ملاحظة أن الجبر الجماعي يطرح تحديات لأنه من الصعب على أرض الواقع تحديد المناطق التي يحق لها الاستفادة من البرنامج وعزل أخرى<sup>27</sup>. كما نظم المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان منتدى وطنيا حول موضوع "المساواة بين الجنسين والعدالة الانتقالية" في نوفمبر 2008 بالرباط بالإضافة إلى ورشة عمل حول "الحفاظ على الذاكرة"<sup>28</sup> في

<sup>25</sup> أهمية جبر الضرر الجماعي تتعلق بالأهداف العامة لتعاون الاتحاد الأوروبي مع المغرب وفي إطار الشراكة الأوروبية المتوسطية وسياسة الجوار الجيدة 2005 ، والتي تشكل إحدى الروابط في التعاون الاستراتيجي لتعاون الاتحاد الأوروبي للفترة 2007-2013.

<sup>26</sup> Programme d'appui aux actions de réparation en direction des régions touchées par les violations des Droits de l'Homme Unité de Gestion du Programme, manuel des procédures opérationnel p.10

<sup>27</sup> « le concept et les défis des réparations communautaires », (2009), dans rapport de la conférence de Rabat.

<sup>28</sup> العساري خديجة ، المنسقة السابقة لمشروع صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة وتعزيز حقوق الإنسان للمرأة ودورها في عملية العدالة الانتقالية في المغرب ،مسؤولة سابقا عن محور التاريخ

بمشاريع ارتبطت بالمحاور التي تم تحديدها من طرف المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان.<sup>21</sup>

تم وضع الإطار المؤسساتي لبرنامج جبر الضرر الجماعي ابتداء من يوليوز 2007 مع لجنة إشراف وطنية<sup>22</sup> تتكون من ممثلي وزارة الداخلية، وزارة المالية والخصوصية، مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير، مندوبية الاتحاد الأوروبي، صندوق الأمم المتحدة للمرأة، التنسيقية الوطنية للمبادرة الوطنية للتنمية البشرية، اللجنة الوطنية لجبر الضرر الجماعي، التنسيقيات المحلية. وتمثلت مهمة لجنة الإشراف في التأكد من مطابقة الإجراءات مع توصيات هيئة الإنصاف والمصالحة، وضمان البعد الاستراتيجي، والشفافية المالية والترافع الخارجي. وتم خلق وحدة لتدبير البرنامج بالتنسيق مع مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير قصد تدبير " برنامج دعم توصيات الهيئة المتعلقة بالمناطق المعنية."<sup>23</sup>

من جهته، عمل المجلس الاستشاري، على تتبع حركية الشركاء ووقع في هذا الإطار اتفاقيات مع 17 هيئة عمومية وشبه عمومية وطنية<sup>24</sup> منها العديد من الوزارات وأيضا وكالة تنمية المناطق

transitionnelle dans le monde francophone, , article P.65

<sup>21</sup> Programme d'appui aux actions de réparation en faveur des régions touchées par les violations des droits de l'Homme, Projet MED/2006 /018-122.p.14

<sup>22</sup> Programme d'appui aux actions de réparation en faveur des régions touchées par les violations des droits de l'Homme, Projet MED/2006 /018-122.p.7

<sup>23</sup> ibid, Projet MED/2006 /018-122.p.7

<sup>24</sup> Rapport de la conférence de rabat ; le concept et les défis des réparations communautaires 12-14 février 2009

بين البرامج الأكثر فعالية لكونها تجمع بين جبر ضرر الأفراد والمجتمع والتي ليست بالضرورة برنامجا ماليا.<sup>32</sup> وقد شدد المشاركون في هذا الصدد على ضعف الاهتمام بالمشاريع التي هي بمثابة أهداف رئيسية لجبر الضرر الجماعي.<sup>33</sup> وبذلك تم إهمال بعض أولويات البرنامج من قبيل مسالة النوع وحفظ الذاكرة مقابل الاهتمام مثلا بتحليل المشاريع التي بينت أن المستفيد منها هي مشاريع الدخل والريح.<sup>34</sup>

لقد ساهم إعداد برنامج جبر الضرر الجماعي تغيير المعطيات من أجل إطلاق دينامية جديدة بدأت تفرض وجودها تدريجيا.<sup>35</sup> يتعلق الأمر بالتنسيقيات، ودورها في تأسيس هذه الوضعية الجديدة؛ وكذا إنشاء هياكل أخرى لتدبير البرنامج مثل لجنة الإشراف التي تم تأسيسها مباشرة بعد توقيع الاتفاقية المتعلقة بالتمويل. هذه اللجنة التي استطاعت إدماج كافة الفاعلين ببرنامج جبر الضرر الجماعي، وكل فاعل تبعا دوره التقني وتأثيره السياسي.<sup>36</sup>

<sup>32</sup> Brandon H: Narrowing the micro and macro; a psychological perspective on reparations in societies; in the book p. 580

<sup>33</sup> Nadir El Moumni : Séminaire d'évaluation nationale interne du programme d'appui aux actions de réparation des régions touchées par les violations des droits de l'Homme, Rapport de synthèse, 17-18 juillet 2009

<sup>34</sup> Projet MED de l'Union Européenne pour le Maroc, PROGRAMME D'APPUI AUX ACTIONS DEREPARATION en FAVEUR DES REGIONSTOUCHEES PAR LES VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME.

<sup>35</sup> مصدق. عبد الحق ، المدير الإداري السابق للجلسات العامة وتحقيقات هيئة الإنصاف والمصالحة، مدير المشروع ضمن فريق متابعة التحقيق في المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان. مقابلة أجريت يوم 1 أفريل 2017.

<sup>36</sup> الزينابي. احمد، رئيس قسم الحقوق الجماعية والشؤون الإقليمية للمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان ، تم اجراء المقابلة يوم 7 فبراير 2017

ديسمبر 2008 بتازمامرت وآخر في اكدز في يناير 2009 ، وتنظيم مؤتمر دولي بالرباط بالتعاون مع المركز الدولي للعدالة الانتقالية في فبراير 2009 حول جبر الضرر الجماعي،<sup>29</sup> ولقاء مع الجهات الفاعلة المحلية حول موضوع العقبات التي تحول دون مراعاة "النوع"<sup>30</sup> في برنامج جبر الضرر الجماعي وحول وسائل التغلب على ذلك؛ مع العلم أن انتهاكات كرامة المرأة بعد الاعتداء الجنسي يعتبر "انتهاكا خطيرا كالتعذيب ويتطلب الجبر"<sup>31</sup>.

غير أن العديد من الصعوبات والقيود كانت حاضرة في تفعيل هذا البرنامج. فعلى المستوى العملي لا بد من الإشارة لعملية التهميش التي طالت المنظمات غير الحكومية بسبب إجراءات المفوضية الأوروبية منها قدرة هذه المنظمات على المساهمة في تنفيذ المشاريع، وضرورة مشاركتها في منتدى وطني حول جبر الضرر الجماعي، ووثائق المنظمة، وبسبب التكوينات التي كانت غير مرتبطة بالبرنامج ومحدودة في دورات، مع هيمنة مشاريع المتصلة بالأنشطة المدرة للدخل، ودعم القدرات على حساب حفظ الذاكرة ومقاربة النوع. إن مسائل جبر الضرر الرمزي التي عبرت عنها مشاريع حفظ الذاكرة، كانت من

لبرنامج دعم توصيات هيئة الإنصاف والمصالحة بشأن المحفوظات والذاكرة والتاريخ. أجريت المقابلة في 7 فبراير 2017.

<sup>29</sup> تقرير الرباط: مفهوم وتحديات جبر الضرر الجماعي من 12 إلى 14 فبراير 2009 ، بالتعاون بين المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان في المغرب والمركز الدولي للعدالة الانتقالية.

<sup>30</sup> روقاني خديجة. التجربة المغربية في التعامل مع ملف الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان ومقاربة "النوع"، دراسة تحليلية المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان ، الرباط ، 2008.

<sup>31</sup> Pager, A, (2007), politique de réparation: « rôle normatif et défis des questions de genre et l'identité », dans la justice transitionnelle dans le monde francophone états des lieux, article. p; 54

تدخل جبر الضرر الجماعي في مجال حقوق الإنسان.

وهناك محاور أساسية أخرى مثل نظام التتبع وتدقيق الحسابات الذي لم يعرف نجاحا طيلة مرحلة تنفيذ مشاريع جبر الضرر الجماعي، سواء من طرف لجان التتبع المؤسسة بكل التنسيقيات المحلية أو من طرف المنسقين المحليين المكلفين بالتتبع التقني العادي للمشاريع ونقل نتائجه إلى وحدة تدبير البرنامج.

بالنسبة للتنسيقيات المحلية التي تضمن استمرارية نتائج العمل نجد أنها لم تكن مستقلة في عملها ولم تتحول إلى هيئة بسبب الغموض الذي يطبع إطارها القانوني، ولكون المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان لم يعمل على تحديد هذا الإطار القانوني للحفاظ عليها كبنية للحوار.<sup>42</sup> إن الزيارات الميدانية، والنظر في المشاكل المحددة في تقرير هيئة الإنصاف والمصالحة، ونتائج جلسات الاستماع العامة المنظمة في المناطق المعنية بجبر الضرر، وتحديد الفاعلين وعلى الخصوص عدد الفاعلين الجمعيين الحاملين للمشاريع في إطار جبر الضرر الجماعي،<sup>43</sup> اعتمدت على توصيات تقرير هيئة الإنصاف والمصالحة. وفي هذا الصدد، تجدر الإشارة إلى أن فهم وحدة تدبير البرنامج لدورها وقدرتها على تفعيل هيكلها الخاص رغم

تعتبر التنسيقيات المحلية محور البرنامج وجهاز الحكامة المحلية مؤهلة لأن تصبح ضامنا للمصالحة.<sup>37</sup> وعلى الرغم من الضعف الذي عرفته على مستوى الوسائل التي وضعت رهن إشارتها للقيام بالمهام المنوطة بها، ورغم غياب فاعلين محليين أساسيين، فقد شكلت البنية الثلاثية للتنسيقيات في حد ذاتها مؤشرا إيجابيا، وكان لها تأثير على عقلنة مهام المنسق المحلي من طرف وحدة تدبير البرنامج. غير أن التأثير على عمل الهيكل الإداري للدولة لم يكن مؤكدا.<sup>38</sup>

إن مبادرات الدولة من أجل تنمية المناطق الشرقية لا تستجيب لمقاييس الانسجام مع برنامج جبر الضرر الجماعي.<sup>39</sup> من جهة تظل لوكالات التنمية أهدافها الواضحة، أما الإجراءات والمقاربات، والمبادرات التي تقوم بها المصالح الخارجية للدولة تظل تقليدية ومحافظة تعتمد على الإجراءات الإدارية التقليدية.<sup>40</sup> وإن الخلط بين مشاريع النمو الاقتصادي القطاعي للدولة<sup>41</sup> في المناطق المعنية وتدبير جبر الضرر الجماعي كان واضحا وقائما، مما حال دون إيجاد منهجية عمل تستطيع خلق التجانس والانسجام بينهما، مما أضر كثيرا بتأثير

<sup>37</sup> بن عمر. عامر، عضو مجموعة عمل المجموعة المشتركة بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان الخاصة بالإشراف على برنامج جبر الضرر الجماعي، تم اجراء المقابلة يوم 13 ابريل 2018

<sup>38</sup> Rapport d'Évaluation des Coordinations locales, Février 2009.

<sup>39</sup> Projet MED de l'Union Européenne pour le Mroc, PROGRAMME D'APPUI AUX ACTIONS DEREPARATION en FAVEUR DES REGIONSTOUCHEES PAR LES VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME, p.14

<sup>40</sup> Ibid, Projet MED, p.14

<sup>41</sup> Ibid, Projet MED, p.14

<sup>42</sup> اليزناسني. مصطفى، عضو سابق في هيئة الإنصاف والمصالحة؛ عضو سابق في المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان؛ المستشار السابق لرئيس المجلس الوطني لحقوق الإنسان. أجريت المقابلة في 7 فبراير 2017.

<sup>43</sup> مصدق عبد الحق، المدير الإداري السابق للجلسات العامة وتحقيقات هيئة الإنصاف والمصالحة؛ مدير المشروع ضمن فريق متابعة التحقيق في المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان. أجريت المقابلة في 1 فبراير 2017

الوسائل المحدودة، كان من أولى نجاحات برنامج جبر الضرر الجماعي.

مسألة أخرى، ينبغي الإشارة إليها تتصل بمدى احترام توزيع المهام والأدوار بين المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان وبين الفاعلين المحليين داخل التنسيقيات المحلية التي واجهت باستمرار العراقيل والصراعات بين الجمعيات والسلطات المركزية<sup>44</sup>، لقد تم احترام سلطة لجنة الإشراف التي تكونت في البداية من ممثل لوزارة المالية والخصوصية، ممثل للمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، ممثل للجنة الوطنية لتتبع جبر الضرر الجماعي، وعن مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير، وعن المجموعة الأوروبية، ومنسق البرنامج المعين من طرف مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير، والمديرية العامة للجماعات المحلية، وصندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة.

في هذا الاتجاه تم تأسيس لجنة التنسيقيات المحلية ممثلة بعضوين داخل لجنة الإشراف، بالنسبة لوحدة تدبير البرنامج التي تم تأسيسها في يناير 2007 وحضرت توقيع الاتفاقية المالية يوم 5 يوليوز 2007، وقد سمح ذلك بتخطيط دعم قدرات الفاعلين المحليين، خصوصا منهم أعضاء التنسيقيات المحلية وإنجاز كلي لوحادات التكوين التي كانت مقررة في الاتفاقية المالية التي امتدت بين سنة 2008 و2009<sup>45</sup> غير أن توزيع الأنشطة التكوينية خلال الفترات

السنوية لتنفيذ البرنامج لم يأخذ بعين الاعتبار الوضعية التنظيمية للجمعيات التي يطعها الضعف المؤسسي<sup>46</sup> أما بخصوص الأنشطة الإضافية الناجمة عن تدخل المصالح الخارجية للدولة ورفض بعض الفاعلين إقحامها، لكونها تدخل في إطار برنامج آخر للدولة غير إطار برنامج جبر الضرر الجماعي.<sup>47</sup> وقد شكل حضور أنشطة قطاعية مكثفة للدولة خلال مرحلة جبر الضرر عائقا أمام الأهداف الرمزية والمادية للبرنامج، وأدى إلى فشل الشراكات مع القطاع العام من أجل تقوية عملية جبر الأضرار الجماعية<sup>48</sup>.

فيما يخص تنفيذ المشاريع، كان هناك حضور لدينامية للجمعيات والفاعلين الآخرين دون أن يؤثر ذلك على المواطنين الذين ظلوا في منأى عن هذه الدينامية، وقد تميز بضعف هياكل المصالح الخارجية للوزارات التي تم تعويضها على المستوى المحلي عبر الترافع التلقائي من خلال ممثلي الجماعات الترابية الفاعلة الذي قررتته التنسيقيات المحلية<sup>49</sup> من خلال ممثلي

<sup>46</sup> ASSAF GEORGE ET CECILIA OLMOS Projet MED de l'Union Européenne pour le Mroc, PROGRAMME D'APPUI AUX ACTIONS DEREPARATION EN FAVEUR DES REGIONSTOUCHEES PAR LES VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME , rapport final.

<sup>47</sup> ايت حدوث. احمد ، مسهل تقييم البرنامج بمنطقة خنيفرة، مقابلة تم اجراؤها يوم 13 فيبرابر 2018

<sup>48</sup> الناوي. مصطفى ، مستشار هيئة الإنصاف والمصالحة والمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان ، عضو سابق في فريق أبحاث صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة ، مقابلة أجريت في 31 يناير 2017.

<sup>49</sup> ASSAF GEORGE ET CECILIA OLMOS Projet MED de l'Union Européenne pour le Mroc, PROGRAMME D'APPUI AUX ACTIONS DEREPARATION EN FAVEUR DES REGIONSTOUCHEES PAR LES VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME , rapport final.

<sup>44</sup> نس المرجع، مصدق. عبد الحق ،

<sup>45</sup> Rapport d'AMSED de formation des membres de la coordination locale de khénifra du 21 au 25 juillet 2008.

للتفاعل والتشارك في وحدات التكوين على دعم القدرات<sup>52</sup>.

لقد ظلت النتائج التي تم التوصل إليها دون مستوى الإنتظارات المعقودة عليها، لعدة عوامل من بينها: التمويل الهزيل، الخبرة المحدودة، الزمن الضيق، التدبير الإداري من جهة النواقص التي عرفتها عملية التأسيس في غياب فاعلين أساسيين كالمواطنين من خلال تنظيماتهم العرفية التقليدية التي لا يمكن إلغاء قوة تأثيرها<sup>53</sup> والقطاع الخاص كفاعل أساسي في كل عملية تنموية من جهة أخرى.

### 1.3 دينامية الفاعلين وتأثير المشاريع:

من بين أهداف البرنامج قيام حركة تبادلية بين الفاعلين بالمناطق المعنية بجبر الضرر والتي يستحيل تحقيقها على أرض الواقع دون منهجية تشاركية تتيح اللقاء والتبادل وتشجع مبادرات التنمية المحلية المجتمعية التي تهتم بحقوق الإنسان<sup>54</sup>. وشكلت التكوينات وورشات العمل التأملية والندوة الوطنية الفضاءات الأولى لهذه المبادرة<sup>55</sup>. وقد كانت مشاريع "النوع" نقطة

<sup>52</sup> RAPPORT DE L'ATELIER D'EVALUATION DE LA COORDINATION LOCALE DE L'UNITE DE GESTION DU PROGRAMME D'APPUI AUX ACTIONS DE REPARATION COMMUNAUTAIRE DE LA PROVINCE DE KHENIFRA. (12 février 2009).

<sup>53</sup> حمودي. عبد الله، (1998)، المجتمع المدني، في المغرب العربي: تجارب، نظريات وأوهام، ص.235.

<sup>54</sup> صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، "تقرير تقييم المشروع: تعزيز حقوق الإنسان للمرأة ودورها في عملية العدالة الانتقالية في المغرب"، الرباط، 2010، ص.83.

<sup>55</sup> شهيد. عبد الرحيم، رئيس الشؤون الإقليمية بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان سابقا، رئيس المجلس الإقليمي لزاكورة حاليا. المقابلة تم إجراؤها يوم 7 فبراير 2017..

الجماعات الترابية الفاعلة داخل هذه التنسيقيات، والتي تم تشكيلها على هامش إطار جبر الضرر الجماعي، وكانت أرضية للحوار المستمر بين فاعلي المجتمع المدني والسلطات المحلية لإغناء قيم التنمية المحلية وعملية الانتقال الديمقراطي الضامنين لجبر الضرر ومتابعة بناء دولة الحق والقانون<sup>50</sup>.

هناك صعوبات وعراقيل كانت حاضرة على مستوى العملي. ذلك ان الانتظارات الكبرى التي خلقها البرنامج كانت دون مستوى الإجابة على الصعوبات المتعددة المرتبطة بمورفولوجيا الجمعيات المؤسسة من طرف أشخاص يعملون بشكل تطوعي في غالب الأحيان ولا يستطيعون تكريس أوقاتهم بشكل كاف للحضور بانتظام في الاجتماعات أو بسبب التزامات أخرى ناجمة عن تنفيذ المشاريع. كما أن الإجراءات التي رافقت طلبات العروض كانت صعبة بالنسبة للجمعيات المحلية، وبذلك تم تهميش العديد منها تحت مبرر أنها لا تملك المقومات اللازمة للمشاركة في برنامج جبر الضرر الجماعي<sup>51</sup>. بالإضافة إلى ذلك، كانت الدورات التدريبية غير المرتبطة بطلب العروض تقتصر في الغالب على جلسات المعلومات، دون وجود منهجية واضحة

<sup>50</sup> Ibid, ASSAF GEORGE ET CECILIA OLMOS Projet MRD, Rapport final.

<sup>51</sup> ASSAF GEORGE ET CECILIA OLMOS Projet MED de l'Union Européenne pour le Mroc, PROGRAMME D'APPUI AUX ACTIONS DEREPARATION EN FAVEUR DES REGIONSTOUCHEES PAR LES VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME, rapport final..p.24

بصفة عامة وان المشروع ساهم في تقويته، في نفس الوقت يبدي أسفه لعدم استفادة الفاعل العمومي من التكوينات والعمليات التحسيسية التي تم تنظيمها في إطار المشروع.<sup>58</sup> كانت النساء المستفيدات من المشاريع المدرة للدخل فقط كن الحاضرات في أنشطة المشروع.

وإذا كان للفاعل العمومي نصيب من المسؤولية، فإن عدم الثقة التي لا تزال تحكم الجمعيات اتجاه المؤسسات بشكل عام لعب دورا حاسما أيضا في عدم التواصل.<sup>59</sup> ومع ذلك، فإن المنظمين المحليين للمشروع يعتبرون أنه من الصعب إشراك السلطات العمومية بشكل خاص بسبب قلة الخبرة في العمل مع الجمعيات، وعدم الاهتمام بعملها وقلة الاهتمام بمواضيع حقوق الإنسان. كما ان عامل التغيير المستمر لممثلي الخدمات العمومية شكل عقبة أمام تطور التبادل بين الفاعلين. لقد كان من الممكن تحسين جودة التبادلات من خلال إشراك الفاعلين العموميين ابتداء من مرحلة تصميم المشاريع ثم دمجها في دورات دعم القدرات وكذلك في الهيكل التنظيمي لإدارة المشروع.<sup>60</sup>

### 1.3.2 منطقة زاكورة:

انطلاقا لملوسة لوضع هذه الديناميكية موضع التنفيذ اعتمادا على طبيعتها، وخصوصية الهياكل الاجتماعية والثقافية المحلية والتقاليد المحلية للفاعلين.

### 1.3.1 منطقة فكيك:

أكد منظمو المشروع (جبر الضرر من أجل تمكين النساء)، أن الفاعل العمومي وخاصة المسؤولين في الجماعة المحلية شاركوا في جميع مراحل تصميم وتنفيذ المشروع، وتؤكد الشهادات التي تم جمعها تلك التصريحات. لقد أيد الفاعل العمومي للبلدية (بلدية فكيك) اتخاذ إجراءات لتلبية انتظارات النساء بجبر الضرر<sup>56</sup> وحفظ الذاكرة؛ إن وصول المرأة إلى الخدمات العامة الأساسية يظل هو الأولوية بسبب عزلة المدينة والهشاشة الاجتماعية لسكانها النسائية. إن الشهادات التي تم التوصل إليها من مختلف الفاعلين تقلل من أهمية دينامية التبادل المشار إليها، لكونها عملية تبادلية محدودة، لا تتجاوز المرحلة الإعلامية. كما أن حضور الفاعل العمومي كان من أجل تقديم بعض التسهيلات الإدارية والدعم المعنوي.<sup>57</sup> لذلك لم تنجح هذه الدينامية في دمج الفاعلين العموميين الذين تمثلهم السلطة المحلية بشكل نشط. ومع ذلك، تحقق التعاون مع إدارة البلدية المسؤولة عن التكوينات التقنية خلال الدورات التكوينية. وقد اعتبر رئيس جمعية (ود- صداقة-تعاون بفكيك (AACF) أن العلاقة بين الفاعلين كانت جيدة

<sup>58</sup> صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، "تقرير تقييم المشروع: تعزيز حقوق الإنسان للمرأة ودورها في عملية العدالة الانتقالية في المغرب"، الرباط، 2010، ص. 84.

<sup>59</sup> صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، "تقرير تقييم المشروع: تعزيز حقوق الإنسان للمرأة ودورها في عملية العدالة الانتقالية في المغرب"، الرباط، 2010، ص. 84.

<sup>60</sup> Omar Saadi, président de l'AACF, le permanent du centre d'orientation socioéconomique auprès de l'AACF

<sup>56</sup> عمار عيو رئيس المجلس البلدي بفكيك. تم إجراء المقابلة يوم 23 فبراير 1917.

<sup>57</sup> صالح كريمة، منتخبة جماعية، عضو مجلس إدارة جمعية المستقبل للتنمية. المقابلة تم إجراؤها يوم 23 فبراير 2017.

وظائف المركز يتطلب عملا جماعيا دائما من أجل ضمان نجاح المهمة. فإرادة عمالة زاكورة، وانخراط التعاون الوطني ووزارة التنمية الاجتماعية، كان بمثابة مكتسب له تأثيره الاستراتيجي على المشاريع المستقبلية شريطة بدل مجهودات إضافية بتكثيف اللقاءات من أجل إبراز العمليات التشاركية لفائدة الساكنة النسائية، ومن أجل توسيع فرص النجاح لبرامج جبر الضرر الجماعي بالمنطقة.<sup>64</sup> إن خلق فضاء للحوار بين الفاعلين المحليين ومبادرات للفعل المشترك حول مواضيع جبر الضرر الجماعي و"النوع" من أنه سيكون رصيذا كبيرا للتنمية المحلية التي تركز على حقوق المرأة في المنطقة.<sup>65</sup>

### 1.3.3 منطقة الرشيدية (سونتات):

" حفظ الذاكرة والنهوض بالمرأة" شكل مشروعا فريدا بفضل تضافر جهود تشاركية بين مختلف الفاعلين المحليين وبفضل الحضور الفعال للفاعل العمومي ممثلا في: مندوب وزارة التعليم والتعاون الوطني، ووزارة الصحة وكذا السلطات المحلية.<sup>66</sup> وقد تم إنجاز المشروع المتعلق بإعادة هيكلة مدرسة دوار سونتات وتسميتها بمدرسة فاطمة احرفو.<sup>67</sup> كما تم إنجاز بناء دار الطالبة، والعمليات التحسيسية حول الصحة

لم يكن المشروع مثمرا للغاية بهذه المنطقة، فقد ظلت العلاقة مع السلطات العمومية إدارية بحتة، وقد كانت كذلك منذ زمن طويل، تحكمت فيها العمليات الانتخابية بالمنطقة والتي لم تسمح بلقاءات جيدة مع الفاعلين العموميين الجماعيين.<sup>61</sup> إلا أن المراحل الأخيرة من المشروع بزكورة "دعم ولوج النساء للفضاءات العمومية والسياسية" عرفت حضورا تبادليا قويا بين كل الفاعلين. فاهتمام المؤسسات العمومية جاء نتيجة حملة المرافعات التي تبناها منظمو للمشروع وكذا المستفيدات منه على المستوى المحلي، بما في ذلك القافلة المنظمة من أجل الترافع أمام السلطات المركزية، لفائدة بناء مركز لتأهيل نساء المنطقة والدفاع عن قضيتهم، وبدعم قوي من مسؤولي صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة والمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان. كما التزمت العمالة بتفويت الأراضي، وتكلفت بتنفيذ خطط لبناء مركز من أجل تمكين المرأة.<sup>62</sup> هذه المشاركة العمومية شجعت وزارة التنمية الاجتماعية التي قررت تخصيص الميزانية اللازمة لبناء المركز. هناك فاعلون آخرون سجلوا حضورهم في هذه الدينامية وهذا ما ترك الأمل في تأسيس فضاء لتبادلات قوية بين الفاعلين المتعددين المعنيين بالتنمية المحلية والوضعية النسائية.<sup>63</sup> إن طبيعة تعدد

متابعة التحقيق في المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان. مقابلة أجريت يوم 1 أفريل 2017.  
<sup>64</sup> شهيد. عبدا لرحيم، رئيس الشؤون الإقليمية بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان سابقا، رئيس المجلس الإقليمي لزاكورة حاليا. المقابلة تم إجراؤها يوم 7 فبراير 2017.  
<sup>65</sup> نفس المرجع العساري. خديجة  
<sup>66</sup> حديوي. عبد الله، نائب رئيس شبكة الجمعيات التنموية بواحات الجنوب الشرقي تقرير حول "مشروع المحافظة على الذاكرة الجماعية وحبر ضرر نساء قصر سونتات (2008).  
<sup>67</sup> فاطمة احرفو، من رموز النساء المناضلات التي استشهدت داخل السجن خلال الأحداث التي عرفها المغرب سنة 1973

<sup>61</sup> شهيد. عبدالرحيم، رئيس الشؤون الإقليمية بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان سابقا، رئيس المجلس الإقليمي لزاكورة حاليا. المقابلة تم إجراؤها يوم 7 فبراير 2017.  
<sup>62</sup> العساري. خديجة، المنسقة السابقة لمشروع صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة "تعزيز حقوق الإنسان للمرأة ودورها في عملية العدالة الانتقالية في المغرب"؛ مسؤول حاليا عن محور التاريخ لبرنامج دعم توصيات IER بشأن المحفوظات والذاكرة والتاريخ، CNDH. أجريت المقابلة في 7 فبراير 2017.  
<sup>63</sup> مصدق. عبد الحق، المدير الإداري السابق للجلسات العامة وتحقيقات هيئة الإنصاف والمصالحة، مدير المشروع ضمن فريق

فإن ففاعلي المجتمع المدني يشكون دوما من عدم الاعتراف بمجهوداتهم من طرف الفاعلين العموميين، ومن ضعف الإمكانيات المرصودة والموضوعة رهن إشارة الجمعيات. فالعمل من أجل تقوية هذا الفاعل يفرض نفسه ليصبح شريكا قويا ومحركا أساسيا من أجل تنمية محلية تأخذ بعين الاعتبار مصالح المواطنين وحقوقهم.<sup>71</sup> وبالمثل، فالعمل على توعية وتكوين الفاعلين المحليين في مجال التنمية وجبر الضرر الذي يركز على حقوق المرأة ستسهم في إدامة هذا التفاعل الديناميكي وفي تحسين نوعيته.

#### خاتمة

تستجيب إستراتيجية مشاريع جبر الضرر الجماعي للأهداف العامة التي تدعم عملية الانتقال الديمقراطي الذي التزم به المغرب، وذلك عبر إدماج فاعلين متعددين في عملية تتبع توصيات هيئة الإنصاف والمصالحة<sup>72</sup> إن الخطوات الاندماجية، من مأسسة وعملية تحسيسية وتفكير ودعم للقدرات، تشكل علامة على الأصالة والكفاءة، وإن الافتقار لهذا النوع من البرامج الاندماجية في المغرب<sup>73</sup> قد تطلب قدرة تخطيطية قوية وذات صلة، ومعرفة واسعة بالسياقات المؤسسية والاجتماعية

الإيجابية. هذه العمليات التي كانت ثمرة مجهود تشاركي بين المجتمع المدني والدولة ومؤسساتها المحلية. إن المشاركة المباشرة للسلطات المحلية كانت مفيدة، حيث سهلت عملية دخول المنظمين إلى دوار سوننات و سهلت عملية تدير النزاعات والمقاومات،<sup>68</sup> وبالتالي ساهمت مباشرة في مجهودات المصالحة.

ففي نظر كل المتدخلين، بشكل التبادل الذي عرفته المنطقة نموذجا للعلاقات مع السلطات العمومية يمكن تطويرها في كل العمليات المرتبطة بجبر الضرر الجماعي وفي كل أشكال العمليات التنموية الأخرى، التي تشكل المرأة وحفظ الذاكرة وتنمية القدرات محاورا لها.<sup>69</sup>

في منطقة تتميز ببنية اجتماعية وثقافية معقدة، فالمشاريع لا يمكنها أن تنفذ دوما بحضور وتبادل دائم بين مختلف الفاعلين والمسؤولون الجماعيون هم الغائبون الكبار عن هذا المشروع بسبب القيم التقليدية التي لها جذور عميقة في عقلية النخب القروية المحلية التي لا تلتزم بسهولة بالمشاريع التي تهدف إلى تغيير وضع المرأة،<sup>70</sup> لا سيما وأن النزاعات الموروثة من فترة سنوات العنف لا تزال كبيرة، وتوضح الإحجام عن المساهمة في جهود المصالحة. إضافة إلى ذلك

<sup>68</sup> بن وكريم نعيمة ، المسؤول الإداري السابق للجلسات العامة والتقرير النهائي لهيئة الإنصاف والمصالحة. أجريت المقابلة في 22 فبراير 2017.

<sup>69</sup> صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، "تقرير تقييم المشروع: تعزيز حقوق الإنسان للمرأة ودورها في عملية العدالة الانتقالية في المغرب"، الرباط، 2010،

<sup>70</sup> Guessous. Nadia, Women and Political Violence during the Years of Lead in Morocco. 104 pages. CCDH-NIPPHR-Unifem. 2008. Réécriture en arabe et traduction anglaise

<sup>71</sup> شهيد. عبد الرحيم ، رئيس الشؤون الإقليمية بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان سابقا ، رئيس المجلس الإقليمي لزاكورة حاليا.

المقابلة تم إجراؤها يوم 7 فبراير 2017

<sup>72</sup> الزينبي. احمد، رئيس قسم الحقوق الجماعية والشؤون الإقليمية للمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان . المقابلة تم إجراؤها في 7 فبراير 2017.

<sup>73</sup> المودن عبد الحي عضو سابق في هيئة الإنصاف والمصالحة عضو سابق بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، مقابلة تم إجراؤها يوم 11 فبراير 1917

التحديد الدقيق لمهام مختلف مكونات التنسيق المحلي وكذا الروابط الوظيفية بين هذه الأطراف، وإسناد مهام دقيقة و متميزة إلى المنسق المحلي وممثل التنسيق، مع التأكيد على البعد التكميلي الأساسي بين هذه المهام.

بالنسبة لفضاءات الاشتغال، فالتنسيقيات المحلية بالمناطق الثلاث كانت تفتقد محلات مجهزة لتسهيل عمل وتواصل دائم بين أعضاء التنسيق، وتأسيس القرب، وبالتالي تقاسم فضاء للعمل بين المنسق المحلي وممثل التنسيق لتسهيل العمل الجماعي.

كان من الضروري أيضا إتاحة الفرصة لمختلف مكونات التنسيق بتجربة الجوانب العملية للعمل المشترك والتعاون لأن هذه المشاريع تكون أكثر صعوبة في السياقات القطاعية و في سياقات الفاعل الوحيد حيث لا يوجد تقليد للعمل المشترك. وإعطاء فرصة لمكونات التنسيق باكتساب خبرة واسعة في قدراتها وإجراءاتها لتعبئة الشركاء، والحصول على توافق في الآراء، وتعبئة الموارد وتنسيق الإجراءات لإثبات قدرة البرنامج على تنفيذ مشاريع لصالح المواطنين ضحايا الانتهاكات السابقة بسبب تركيزها على هذه الفئات الاجتماعية ونتائجها السريعة، وأخيرا لتحديد الثغرات من حيث القدرات، والمشاكل المؤسسية، والعوائق، ومشاكل الإدارة، والصعوبات غير المتوقعة قبل الاستجابة لجميع خطط العمل.

والسياسية<sup>74</sup> لديناميات جبر الضرر الجماعي، قصد تحقيق الجوانب الإستراتيجية المتعلقة بمشاريع التنمية المندمجة بالمغرب، أهمها الإدماج المؤسسي لتريكة الفاعلين داخل ميكانيزمات تتبع توصيات هيئة الإنصاف والمصالحة وآليات الحكامة للمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان التي تم تطبيقها في البرنامج<sup>75</sup> إلى جانب الجهود لتغيير الظروف المعيشية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية للسكان المهمشة بالمناطق المعنية

استفاد كل موقع من المواقع الثلاثة من 5 دورات تكوينية على الأقل، واعتبر جميع المشاركين أن هذه التكوينات ساهمت بشكل كبير في تقوية قدرات العمل الجماعي لديهم. وشكلت الفضاءات الغير قارة التي نظمت فيها التكوينات مشكلا كبيرا للفاعلين وتنقلهم. لكن هذا لم يمنع المشاركين من طلب الدعم لتحقيق المزيد من الإنجازات على مستوى تنمية القدرات لإتقان الوحدات التي تم تقديمها بالفعل، أو لتغطية موضوعات تكوينية جديدة تتعلق ببرنامج جبر الضرر الجماعي.

كانت ردود الفاعلين من خلال المقابلات التي تم إجراؤها هادئة وبناءة. في المواقع المعنية، واعترف الفاعلون بإنجازات البرنامج وتطوراته، تماما كما عبروا عن نقاط الضعف والاختلالات في التنظيم المؤسسي لنفس البرنامج. هناك أشياء كان من الممكن تصحيحها من خلال

74 صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، ص.6  
75 نفس المرجع، صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، ص.6

## البيبلوغرافيا

- Freeman, M and Opgenhaffen.V, (2005), "transitional justice in Morocco, a progress report", ICTJ,
- Dahir n: 1.04.19 safar (10avril2004) [http://www.ier.ma/article.php3?id\\_article=221](http://www.ier.ma/article.php3?id_article=221)
- الحبيب الطالب.م، (2006)، العدالة الانتقالية بالمغرب: قراءة تجربة هيئة الإنصاف والمصالحة، مجلة نوافذ
- Page. A, (2007), « politique de réparation : rôle normatif et défis des questions de genre et l'identité », dans la justice transitionnelle dans le monde francophone : état des lieux, article,
- Adopté par la résolution de l'assemblée générale 60/147//LE 16 Décembre 2005
- roht-Arriaza N and Orlovsky K, (2009), a complementary Relationship: *reparation and development; collective and individual reparations*, in Pablo De Greiff, ed., The Handbook of Reparations. Oxford, New York.
- IER, rapport final, (2005), livre III, équité, réconciliation et réparation.
- *Programme d'appui aux actions de réparation en faveur des régions touchées par les violations des droits de l'Homme, Projet MED/2006/018-122.*
- <sup>1</sup>Menar.C,(1997), l'économie des organisations, nouv edition, Paris, La découverte,125.P , (Repères : n 86)
- Kichou.L, Rizopoulos. Y,(2000), Approche organisationnelle du changement institutionnel, 19p, communication au colloque,organisations,institution, règles, coordination et évolution, document disponible à l'IAMM.
- صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة. المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، "تقرير تقييم المشروع: تعزيز حقوق الإنسان للمرأة ودوره في عملية العدالة الانتقالية في المغرب"، الرباط، 2010،
- PAQUET. G, (1999), "Governance through social Learning", Ottawa: Presses de l'université d'Ottawa.
- Toulou L, (2007) « politiques de réparation et réhabilitation des victimes » dans la justice transitionnelle dans le monde francophone, , article

- Rapport de la conférence de rabat; le concept et les défis des réparations communautaires 12-14 février 2009
- Programme d'appui aux actions de réparation en faveur des régions touchées par les violations des droits de l'Homme, Projet MED/2006 /018-122،
- Georges. Assaf, Cecilia. Olmos, rapport final,(2010), "programme d'apui aux actions de réparation en faveur des régions touchées par les violations des drois de l'Homme".
- Programme d'appui aux actions de réparation en direction des régions touchées par les violations des Droits de l'Homme, Unité de Gestion du Programme, Manuel des procédures opérationnelles.
- « le concept et les défis des réparations communautaires », (2009), dans rapport de la conférence de Rabat.
- Brandon H: Narrowing the micro and macro; a psychological perspective on reparations in societies, in the book
- Nadir El Moumni : Séminaire d'évaluation nationale interne du programme d'appui aux actions de réparation des regions touchées par les violations des droits de l'Homme, Rapport de synthèse, 17-18 juillet 2009
- تقرير الرباط: مفهوم وتحديات جبر الضرر الجماعي من 12 إلى 14 فبراير 2009 ، بالتعاون بين المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان في المغرب والمركز الدولي للعدالة الانتقالية.
- روقاني خديجة. التجربة المغربية في التعامل مع ملف الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان ومقاربة "النوع"، دراسة تحليلية المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان ، الرباط ، 2008.
- RAPPORT DE L'ATELIER D'EVALUATION DE LA COORDINATION LOCALE DE L'UNITE DE GESTION DU PROGRAMME D'APPUI AUX ACTIONS DE REPARATION COMMUNAUTAIRE DE LA PROVINCE DE KHENIFRA. (12 février 2009).

- Guessous. Nadia, Women and Political Violence during the Years of Lead in Morocco. 104 pages. CCDH-NIPPHR-Unifem. 2008. Réécriture en arabe et traduction anglaise

## المقابلات

- شهيد.عبد الرحيم ، رئيس الشؤون الإقليمية بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان سابقا ، رئيس المجلس الإقليمي لزاكورة حاليا. المقابلة تم إجراؤها يوم 7 فبراير 2017..
- عمار عبورئيس المجلس البلدي بفكيك.تم اجراء المقابلة يوم 23 فبراير 1917.
- صالح.كريمة ، منتخبة جماعية ، عضو مجلس إدارة جمعية المستقبل للتنمية. المقابلة تم إجراؤها يوم 23 فبراير 2017.
- بن وكريم.نعيمة ، المسؤولة الإدارية السابقة للجلسات العامة والتقرير النهائي لهيئة الإنصاف والمصالحة. أجريت المقابلة في 22 فبراير 2017.
- العساري .خديجة ، المنسقة السابقة لمشروع صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة "تعزيز حقوق الإنسان للمرأة ودورها في عملية العدالة الانتقالية في المغرب" : مسؤول حاليا عن محور التاريخ لبرنامج دعم توصيات IER بشأن المحفوظات والذاكرة والتاريخ ، CNDH. أجريت المقابلة في 7 فبراير 2017.
- مصدق عبد الحق ، المدير الإداري السابق للجلسات العامة وتحقيقات هيئة الإنصاف والمصالحة ، مدير المشروع ضمن فريق متابعة التحقيق في المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان. مقابلة أجريت يوم 1 فبراير 2017.
- ايت حدوث. احمد ، مسهل تقييم البرنامج بمنطقة خنيفرة، مقابلة تم إجراؤها يوم 13 فبراير 2018
- الناوي .مصطفى ، مستشار هيئة الإنصاف والمصالحة والمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان ، عضو سابق في فريق أبحاث صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة ، مقابلة أجريت في 31 يناير 2017.
- الزيني.احمد ، رئيس قسم الحقوق الجماعية والشؤون الإقليمية للمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان . المقابلة تم إجراؤها في 7 فبراير 2017.
- المودن عبد الحي عضو سابق في هيئة الإنصاف والمصالحة عضو سابق بالمجلس الاستشاري لحقوق الإنسان، مقابلة تم اجراؤها يوم 11 فبراير 1917 .